

لبنان - إخلاء مسؤولية كفالة "الإحساس والمشاهدة" لمدة 15 يوم:

نحن نقدم كفالة باسترداد الأموال مدتها 15 يومًا. إنَّ كفالة "الإحساس والمشاهدة" سارية المفعول لمدة 15 يومًا من تاريخ شراء الجهاز، ولا يمكن المطالبة باسترداد المبلغ المدفوع سوى من متجر البيع بالتجزئة حيث في الأصل تم شراء الجهاز. يُطلب تقديم ورقة إثبات الشراء، ويجب أن يُعاد المنتج في علبته الأصلية مع كافة القطع والإضافات المرفقة. الرجاء الانتباه: إنَّ كفالة "الإحساس والمشاهدة" لمدة 15 يومًا لا تشمل أجهزة كلايسونيك التي تمَّ شراؤها من الأسواق الحرّة أثناء السفر.

كفالة كلايسونيك المحدودة للبنان

1. تغطية الكفالة

أ) طوال مدّة الكفالة، تكفل كلايسونيك المنتج ضدّ أيّ عيوب من حيث المواد أو التصنيع التي قد تنشأ عن الاستخدام العادي للمنتج.
ب) في حال ظهور عيب في المنتج تشمله تغطية الكفالة، توافق كلايسونيك على استبدال المنتج بمنتج جديد مُساوٍ له. يقتصر التزام كلايسونيك الوحيد بموجب هذه الكفالة على هذا الاستبدال.

2. كيفية الحصول على كفالة الخدمة

مع مراعاة القيود الواردة أدناه، يمكنكم الحصول على الخدمة بموجب هذه الكفالة عن طريق الاتصال بخدمة الزبائن عبر الهاتف على الرقم +961 1 496990

3. الشروط والاستثناءات

أ) هذه الكفالة محدودة ويمكن الاعتماد عليها فقط:
• من قبل المستخدم النهائي لمنتج كلايسونيك.
• خلال مدّة الكفالة.
• حين يكون قد تمّ تصنيع المنتج من قبل أو لصالح كلايسونيك وتمّ بيعه عن طريق موزع معتمد.
ب) للحصول على الخدمة بموجب هذه الكفالة، سيُطلب منك تزويد كلايسونيك بالوثيقة الأصلية التي تُثبت شراءك للجهاز.
د) لا تكون هذه الكفالة صالحة في حال تمّ استخدام المنتج بطريقة لا تُعتبر استخدامًا عاديًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإصابة الشخصية أو أضرار في الممتلكات ناجمة عن سوء استخدام المنتج.

4. الاستثناءات

كلايسونيك ليست مسؤولة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية قد تنشأ عن استخدام المنتج، سواء كانت ناجمة عن مشكلة كهربائية أو غير ذلك.

5. التعاريف:

أ) "الاستخدام العادي" يعني استخدام المستهلك للجهاز بصورة عادية في ظل ظروف طبيعية داخل المنزل واستخدامه وفقاً لدليل الإرشادات المرفق بالمنتج. ولا يتضمن ذلك استخدام المنتج مع محول التيار الكهربائي، أو استخدامه بشكل مُهمل، أو سوء استخدامه.

ب) "المنتج" يعني كلاريسونيك ميا 1، أو ميا 2، أو آريا، أو بيدي، أو سمارت بروفايل، أو ألفا فيت، أو ميا فيت.
ج) "مدّة الكفالة" تعني سنتين ابتداءً من تاريخ شراء المنتج.

6. الصلاحية

هذه الكفالة صالحة فقط في ما يتعلق بالمشتريات من الموزعين المعتمدين وكافة النزاعات الناشئة عن شراء المنتج أو تفسير هذه الكفالة تخضع للقانون اللبناني.