

## CONFIRMARE DE CONFORMITATE

Felicitări pentru achiziția dumneavoastră! Ne apreciem clienții și dorim să le oferim produse de cea mai înaltă calitate și să le asigurăm cel mai ridicat nivel de satisfacție. Vă rugăm să folosiți acest document ca referință pentru orice nevoi viitoare legate de serviciul de Relații Clienți sau cu privire la garanții.

Această confirmare de conformitate este emisă de **L'Oreal România SRL, Calea Floreasca nr. 169A, Clădirea A, sector 1, București, România** (entitate denumită în continuare: "Clarisonic").

Prin emiterea acestei confirmări, Clarisonic confirmă faptul că produsul cumpărat este în conformitate cu reglementările în vigoare, precum și cu toate informațiile și descrierile furnizate de către producător în ceea ce privesc caracteristicile, calitatea și funcționalitățile sale.

În acest sens, și aditional față de orice drepturi și / sau pretenții posibile față de partenerul contractual, de exemplu, distribuitorul de la care ați achiziționat produsul, Clarisonic garantează funcționalitatea produsului către consumatorii finali care l-au cumpărat de la unul dintre distribuitorii autorizați Clarisonic în România, ceea ce înseamnă că produsul este lipsit de orice defecte materiale și de manoperă care decurg din utilizarea normală. Utilizarea normală înseamnă utilizarea obișnuită în condiții normale, de către consumatori, acasă, și în conformitate cu manualul de instrucțiuni oferit odată inclus cu produsul.

Această Confirmarea de Conformitate nu limitează în nici un fel drepturile statutare și / sau contractuale posibile pentru care este îndreptatit consumatorul.

### **Ce produse Clarisonic sunt acoperite de garanție?**

Această confirmare se aplică produselor Clarisonic Mia 2 și produse Clarisonic Smart Profile (denumite în continuare: "produsele"), achiziționate de către consumatorul final, de la unul din distribuitorii autorizați Clarisonic din România. Dispozitive achiziționate de la alți distribuitori engro (depozite outlet, agenți de vânzări) nu sunt acoperite. Acesta nu se aplică și pentru accesorii și consumabile, în special capetele perii și încărcătoarele.

### **Termen de garanție**

Perioada de garanție este de 2 ani, începând de la data cumpărării. Data de achiziție va fi confirmată cu factura fiscală originală sau altă dovadă a cumpărării.

### **Când se va aplica Garanția?**

Garanția se aplică pentru defecte rezultate din utilizarea normală a produselor, cauzate de defecte de materiale și / sau de manoperă și se aplică în cazul în care există o defecțiune semnificativă a produsului, care limitează în mod semnificativ utilizarea corectă și corespunzătoare a produsului.

### **Care este procedura de reclamație / declarare a defecțiunii produsului?**

În cazul în care aveți orice problemă cu produsul dvs., vă rugăm să raportați acest lucru în primul rând către serviciul nostru de relații clienți prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată mai jos, deoarece unele defecțiuni nu necesită intervenția serviciului. În astfel de cazuri, consultanții noștri vă vor sugera cel mai rapid mod de rezolvare a problemei. În cazul în care nu este posibil ca problema să fie rezolvată prin intermediul consultantului nostru, produsul defect trebuie să fie returnat la distribuitorul Clarisonic autorizat de la care a fost achiziționat. Consultanții noștri vor fi încântați să explice în detaliu prin telefon procedura de returnare.

Vă rugăm să nu folosiți produsul din momentul în care a avut loc problema, până când ați raportat această defecțiune și ați primit instrucțiuni suplimentare.

Clarisonic se angajează să vă ofere un răspuns în cel mai scurt timp posibil dacă reclamația este recunoscută sau nu. În cazul în care plângerea este recunoscută, Clarisonic vă va oferi una din următoarele opțiuni: înlocuirea produsului cu unul nou, repararea produsului defect, sau returnarea dispozitivului defect și rambursarea integrală a costurilor de achiziție. Dispozitivul înlocuit sau componentele acestuia vor deveni proprietatea Clarisonic.

În cazul înlocuirii produsului, vi se va oferi noul dispozitiv din același model sau un aparat de același tip. Dacă în momentul înlocuirii, distribuitorul nu are un nou dispozitiv din același model disponibil, indiferent de motiv, Clarisonic se angajează să livreze un produs similar cu aceleași caracteristici.

În cazul înlocuirii produsului, veți putea ridica noul produs de la distribuitorul de la care ați depus plângerea. Noul dispozitiv va fi acoperit de o garanție timp de doi ani începând de la data la care a fost predat.

Pentru a beneficia de garanția pentru dispozitiv Clarisonic, va trebui să returnați aparatul în locul în care a fost achiziționat, prezentând dovada originală de achiziționare și justificând pe scurt motivele plângerii.

Costurile de transport și toate celelalte costuri aferente, efectuate în timpul acestui proces, vor fi suportate de către Clarisonic.

### **În ce caz garanția nu se va aplica?**

Această garanție nu se aplică în următoarele cazuri:

- utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului sau folosirea acestuia neconform cu scopului propus de utilizare și / sau manualul de utilizare sau depozitarea și întreținerea necorespunzătoare a dispozitivului,
- influența unor factori externi (căldură excesivă, apariții atmosferice, supraîncărcarea structurii, murdărie),
- Nerespectarea măsurilor preventive de securitate care se aplică produsului,

- Conectarea necorespunzătoare a dispozitivului la o sursă de alimentare,
- deteriorări mecanice (de exemplu datorate impactului căderilor),
- neconformitate nesemnificativă, fără impact asupra funcționalității corecte a produsului,
- încercări de reparație a dispozitivului de către client sau de către alte entități decât service-ul autorizat Clarisonic,
- Uzura obișnuită.

Această garanție, de asemenea, nu include niciun fel de eventuale cereri de daune directe sau indirecte rezultate din funcționarea defectuoasă a produsului.

Pentru orice informații suplimentare privind această garanție sau de sprijin general, va rugăm să vizitați site-ul nostru: [www.loreal.ro](http://www.loreal.ro), sau contactați asistența pentru clienți Clarisonic prin trimiterea unui e-mail la : [ro.contact@loreal.com](mailto:ro.contact@loreal.com)