

# CLARISONIC

## GARANTNI LIST

Čestitamo na kupnji! Mi cijenimo korisnike naših proizvoda i želimo im ponuditi proizvode najviše kvalitete, kako bismo bili sigurni u zadovoljstvo korisnika. Za sve upite koje biste mogli imati u svezi korisničke usluge ili ove garancije, molimo koristite ovaj dokument kao referencu

Ovu garanciju izdaje **L'Oreal Adria d.o.o., Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, Hrvatska** (dalje: "Clarisonic").

Davanjem ove garancije Clarisonic potvrđuje da kupljeni proizvod funkcionira bez bilo kakvih defekata koji bi bili posljedica greške u njegovoj izradi.

Ova garancija ni na koji način ne utječe na, niti ograničava bilo koja Vaša zakonska ili ugovorna prava.

### **Koji su Clarisonic proizvodi obuhvaćeni ovom garancijom?**

Ova garancija se odnosi na Clarisonic Mia 2 i Clarisonic Smart Profile proizvode (dalje: „Proizvodi“), kupljene od strane krajnjeg potrošača, kod nekog od autoriziranih Clarisonic distributera u Hrvatskoj. Uređaji kupljeni od drugih distributera (veletrgovine, agenti) nisu obuhvaćeni. Garancijom također nije obuhvaćena dodatna oprema i punjači.

### **Koliko je razdoblje važenja garancije?**

Razdoblje važenja garancije je 2 godine, počev od dana kupnje. Kupnja se dokazuje originalnim fiskalnim računom ili drugim relevantnim dokazom kupnje.

### **Koji su slučajevi pokriveni garancijom?**

Garancija se odnosi na defekte nastale normalnom upotrebom Proizvoda, uslijed tvorničke greške, koji prouzrokuju znatno nefunkcioniranje Proizvoda, koje je takve prirode da ograničava normalno korištenje proizvoda, sukladno njegovoj namjeni.

### **Kakva je procedura u slučaju problema sa Proizvodom?**

U slučaju bilo kakvog problema sa Vašim Proizvodom, predlažemo da se prvo obratite našoj korisničkoj podršci slanjem e-mail poruke na adresu navedenu dolje, a imajući u vidu da se određeni problemi mogu otkloniti bez potrebe za servisiranjem. U takvim slučajevima, naši konzultanti će Vam u najkraćem mogućem roku predložiti najbrži način za rješenje problema. Ukoliko problem nije moguće riješiti uz pomoć našeg konzultanta, obratite se autoriziranom Clarisonic distributeru od koga ste Proizvod kupili, kome je potrebno odnijeti Proizvod, kao i dokaz o kupnji. U svakom slučaju, naši konzultanti će Vam sa zadovoljstvom detaljno objasniti cijelu proceduru, putem telefona.

Molimo Vas ne koristite Proizvod od trenutka kada se problem u funkcioniranju pojavio, sve dok ga ne prijavite i ne dobijete daljnje upute.

Clarisonic će Vas obavijestiti o ishodu Vaše reklamacije u najkraćem mogućem roku. U slučaju prihvaćanja Vaše reklamacije, Clarisonic će Vam ponuditi njeno rješenje na jedan od sljedećih načina: zamjenom uređaja novim, popravkom uređaja ili preuzimanjem Vašeg uređaja uz povrat punog iznosa cijene. Zamijenjeni uređaj ili njegovi dijelovi će postati vlasništvo Clarisonica.

U slučaju zamjene Proizvoda, biti će Vam osiguran novi uređaj istog modela ili tipa. U slučaju da u trenutku zamjene distributer ne posjeduje novi uređaj istog modela, iz bilo kojeg razloga, Clarisonic se obvezuje da Vam ponudi sličan proizvod sa istim svojstvima.

U slučaju zamjene Proizvoda, Vaš novi Proizvod ćete moći preuzeti od distributera kome ste podnijeli reklamaciju. Garantni rok počinje teći ponovo od momenta kada Vam novi uređaj bude predat.

Kako biste iskoristili svoja prava u pogledu Proizvoda, potrebno je uređaj koji je predmet reklamacije vratiti na mjesto kupnje, dostaviti originalni dokaz o kupnji i kratko obrazložiti razloge za reklamaciju.

Troškovi prijevoza Proizvoda, kao i svi drugi povezani troškovi, nastali tokom opisanog procesa će ići na teret Clarisonic-a.

### **U kojim je slučajevima garancija isključena?**

Garancija je isključena u slijedećim slučajevima:

- Neodgovarajuće korištenje uređaja ili njegovo korištenje mimo predviđene namjene i/ili korisničkog uputstva, ili neodgovarajuće čuvanje i održavanje uređaja,
- Utjecaj vanjskih faktora (velika toplota, atmosferske pojave, promjene napona, prljavština),
- Nepoštivanje preventivnih sigurnosnih mjera koje važe za Proizvod
- Neodgovarajuće povezivanje uređaja na napajanje i/ili upotreba neodgovarajućeg punjača i/ili napona,
- Mehanička oštećenja (npr. uslijed udarca, pada )
- Neznatna odstupanja u funkcioniranju, bez utjecaja na pravilno funkcioniranje Proizvoda,
- Pokušaj popravke uređaja od strane korisnika ili drugih lica, koja nisu autorizirana,
- Uobičajeno habanje uslijed upotrebe

Garancija se također ne odnosi na zahtjeve u pogledu bilo koje vrste direktne ili indirektna, imovinske ili neimovinske, stvarne štete ili izmakle dobiti, nastale uslijed korištenja Proizvoda, bez obzira da li kao posljedica problema sa elektro instalacijama ili bilo kog drugog problema.

Za sve dodatne informacije u pogledu garancije ili opće podrške, molimo Vas posjetite našu web stranu: [www.clarisonic.com](http://www.clarisonic.com) ili kontaktirajte Clarisonic korisničku podršku slanjem e-mail poruke na: [info@clarisonic.hr](mailto:info@clarisonic.hr) ili pozivom na broj telefona: (+385) 072 20 20 63.