

CLARISONIC LIMITED WARRANTY FOR SWITZERLAND:

BESCHRÄNKTE CLARISONIC-GARANTIE

Schweiz

Zusätzlich zu Ihren Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Vertragspartner, bei dem Sie Ihr Gerät erworben haben, übernimmt Clarisonic nach Massgabe dieser Garantiebedingungen gegenüber Endverbrauchern, die das Gerät bei einem von Clarisonic autorisierten Händler in der Schweiz gekauft haben, die Garantie für das einwandfreie Funktionieren der Clarisonic-Geräte, wenn diese aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht einwandfrei funktionieren und der Fehler innerhalb der Garantiezeit auftritt. Ihre gesetzlichen bzw. vertraglichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Garantiegeber ist die L'Oréal Suisse SA, Chemin de Blandonnet 10, Postfach 100, 1214 Vernier (im Folgenden auch „Clarisonic“ genannt).

Garantieschein

Als Garantieschein dient der Originalkaufbeleg oder eine Originalrechnung über den Kauf des Endverbrauchers.

Für wen und welche Produkte gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für Clarisonic Mia 2, Aria, Plus, Pedi, Smart Profile-Geräte, die ab dem 01.07.2014 von einem Endverbraucher (Händler und sonstige Wiederverkäufer ausgenommen) bei einem von Clarisonic autorisierten Händler in der Schweiz gekauft und erworben wurden. Die Garantie gilt nicht für Verschleissteile, insbesondere nicht für die Aufsätze und Bürsten.

Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Das Kaufdatum ist durch den Originalkaufbeleg zu belegen.

Wann liegt ein Garantiefall vor?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn während der Garantiezeit aufgrund von Material- und/oder Fabrikationsfehlern mehr als unwesentliche Defekte am Clarisonic-Gerät entstehen, die die Tauglichkeit des Gerätes zum bestimmungsgemässen Gebrauch nicht nur unerheblich einschränken.

Was geschieht bei einem Garantiefall?

Bei Vorliegen eines Garantiefalls kann nach Wahl von Clarisonic das Gerät repariert, ausgetauscht oder gegen Kaufpreiserstattung zurückgenommen werden. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum von Clarisonic über. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein Produkt gleicher Art, gleicher Güte, gleichen Typs und gleichen Gebrauchszustandes ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Clarisonic berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Transport bzw. Versand zu und von Clarisonic bzw. zu und von dem Händler, dürfen erst nach vorherigem Einverständnis von Clarisonic vorgenommen werden. Das neue Produkt wird Ihnen per Post auf Kosten von Clarisonic zugesandt. Sofern Clarisonic eine Erstattung des Kaufpreises wählt und dies schriftlich bestätigt, gibt der Verbraucher das Produkt zurück und Clarisonic erstattet den gezahlten Kaufpreis.

Werden Garantieleistungen gegeben, verlängert sich hierdurch weder die Garantiezeit noch setzt dies den Lauf einer neuen Garantie in Gang.

Wie sind Garantiefälle geltend zu machen?

Die Rechte aus dieser Garantie müssen unverzüglich, spätestens aber vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt geltend gemacht werden, zu dem Sie von dem eingetretenen Defekt Kenntnis erlangt haben oder hätten erlangen müssen. Die Rechte können durch eine schriftliche Fehleranzeige geltend gemacht werden. Bitte verwenden Sie das defekte Produkt nach dem ersten Auftreten von Problemen nicht weiter.

Zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche kontaktieren Sie bitte den autorisierten Händler, bei dem Sie als Endverbraucher das Produkt gekauft haben, oder den Clarisonic Kundenservice (Kontaktinformationen unten) und stellen diesen den Garantieschein (Originalkaufbeleg oder Originalrechnung) sowie das defekte Originalprodukt samt einer kurzen Fehlerbeschreibung zur Verfügung. Die Rücksendekosten werden von Clarisonic getragen.

Wann sind Garantieansprüche ausgeschlossen?

Garantieansprüche sind ausgeschlossen für Defekte durch:

- Missbräuchliche oder unsachgemässe Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoss, Fall)
- Geringfügige Abweichungen der Produkte von der Soll-Beschaffenheit, die auf die Gebrauchstauglichkeit des Produkts keinen Einfluss haben
- Eigenmächtige Reparaturversuche
- Natürliche Abnutzung bzw. Verschleiss
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Ebenfalls ausgeschlossen von Ansprüchen auf Grund dieser Herstellergarantie ist eine Geltendmachung jedweder Schäden (insbesondere Sach-, Personen- und Vermögensschäden), die durch ein mangelhaftes Clarisonic-Produkt entstanden sind.

Für weitere Informationen zu unserem Garantie- oder allgemeinen Kundenservice wenden Sie sich bitte an den Clarisonic Kundenservice:

E-Mail: info@clarisonic-ch.com

GARANTIE LIMITÉE CLARISONIC POUR LA SUISSE :

GARANTIE LIMITÉE CLARISONIC

Suisse

En sus de vos droits légaux de garantie à l'égard du partenaire contractuel auprès duquel vous avez acquis votre appareil, Clarisonic, conformément aux présentes conditions de garantie, garantit aux utilisateurs finals ayant acquis l'appareil en Suisse auprès d'un distributeur agréé de Clarisonic, le bon fonctionnement de l'appareil dans la mesure où celui-ci ne fonctionne pas de façon normale en raison d'un défaut matériel ou de fabrication et que ledit défaut surgit durant la période de garantie. Les présentes conditions ne limitent en aucune manière vos droits légaux ou contractuels.

Garant

Le garant est L'Oréal Suisse SA, Chemin de Blandonnet 10, Case postale 100, CH-1214 Vernier (ci-après également désigné « Clarisonic »).

Certificat de garantie

La preuve d'achat ou la facture originale fournie au moment de l'achat à l'utilisateur final tient lieu de certificat de garantie.

A qui et à quels produits s'applique cette garantie ?

La garantie s'applique aux appareils Clarisonic Mia 2, Aria, Plus, Pedi et Smart Profile achetés et acquis par un utilisateur final (sauf distributeurs et autres revendeurs) auprès d'un distributeur agréé de Clarisonic, à partir du 01/07/2014. Cette garantie ne s'applique pas aux pièces d'usure, en particulier les embouts et les brosses.

Période de garantie

La période de garantie est de deux ans à compter de la date d'achat. La date d'achat faisant foi est celle figurant sur la preuve d'achat originale.

Dans quels cas la garantie s'applique-t-elle ?

La garantie s'applique lorsque, au cours de la période de garantie, une défaillance non négligeable découlant d'un défaut matériel et/ou de fabrication se produit au niveau de l'appareil, limitant de façon significative la capacité de l'appareil de fonctionner selon une utilisation conforme.

Que se passe-t-il lorsque la garantie s'applique ?

En cas de déclenchement de la garantie, il appartient à Clarisonic de décider si l'appareil sera réparé, remplacé ou repris contre remboursement du prix d'achat. Les appareils ou pièces échangés deviennent la propriété de Clarisonic. En cas d'échange, l'ancien produit est remplacé par un produit de même genre, même qualité, même type et même état d'utilisation. Si le produit concerné n'est plus fabriqué au moment où est déclaré le défaut, Clarisonic est autorisé à livrer un produit comparable. Le transport ou l'envoi vers/depuis Clarisonic ou vers/depuis le distributeur ne sont pris en charge par Clarisonic que sous réserve de son accord préalable. Le nouveau produit vous est expédié par envoi postal aux frais de Clarisonic. Si Clarisonic confirme par écrit sa décision de procéder à un remboursement du prix d'achat, l'utilisateur doit retourner le produit et Clarisonic procède à un remboursement au prix d'achat effectivement réglé.

L'application de la garantie n'entraîne ni prolongation de la période de garantie initiale, ni mise en place d'une nouvelle garantie.

Quelle est la procédure de réclamation du déclenchement d'une garantie ?

Les droits au titre de la présente garantie doivent être exercés dans les meilleurs délais et au plus tard deux mois après la date à laquelle vous avez eu ou auriez dû avoir eu connaissance de la survenue du défaut. Les droits peuvent être exercés par simple déclaration écrite du défaut. Vous devez cesser immédiatement d'utiliser le produit défectueux après la première apparition du problème.

Nous vous invitons à soumettre votre réclamation en contactant le distributeur autorisé auprès duquel vous avez acquis le produit en tant qu'utilisateur final ou le service clientèle de Clarisonic (dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous) en y joignant le présent certificat de garantie (preuve d'achat ou facture originale), ainsi que le produit original défectueux accompagné d'une brève description du défaut. Les frais de renvoi sont à la charge de Clarisonic.

Quelles sont les exclusions de garantie ?

Les exclusions de garantie concernent les défauts découlant :

- D'une utilisation inappropriée ou non conforme
- De dégradations dues à l'environnement (humidité, chaleur, surtension, poussière etc.)
- Du non-respect des mesures de sécurité applicables à l'appareil
- Du non-respect de la notice d'utilisation
- D'un usage violent (p. ex., coup, choc ou chute)
- D'écarts insignifiants du fonctionnement de l'appareil par rapport au fonctionnement de référence qui n'ont aucune influence sur la fiabilité d'utilisation du produit
- De tentatives de réparation réalisée par soi-même
- De l'usure naturelle ou normale
- D'un envoi dans un emballage susceptible de ne pas supporter le transport

De plus, la présente garantie constructeur exclut toute réclamation relative à des dommages (en particulier des dommages matériels, corporels et financiers) associés à l'utilisation d'un produit Clarisonic défectueux.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre service clients :

E-mail : info@clarisonic-ch.com