

BESCHRÄNKTE CLARISONIC-GARANTIE

Deutschland und Österreich

Zusätzlich zu Ihren Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Vertragspartner, bei dem Sie Ihr Gerät erworben haben, übernimmt Clarisonic nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen gegenüber Endverbrauchern, die das Gerät bei einem von Clarisonic autorisierten Händler in Deutschland oder Österreich gekauft haben, die Garantie für das einwandfreie Funktionieren der Clarisonic-Geräte, wenn diese aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht einwandfrei funktionieren und der Fehler innerhalb der Garantiezeit auftritt. Ihre gesetzlichen bzw. vertraglichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Garantiegeber ist die L'Oréal Deutschland GmbH, Hertzstraße 175, 76187 Karlsruhe (im Folgenden auch „Clarisonic“ genannt).

Garantieschein

Als Garantieschein dient der Originalkaufbeleg oder eine Originalrechnung über den Kauf des Endverbrauchers.

Für wen und welche Produkte gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für Clarisonic Mia, Mia 1, Mia 2, Mia 3, Aria, Pedi, Smart Profile, Alpha Fit, Mia Fit-Geräte, die ab dem 01.07.2014 von einem Endverbraucher (Händler und sonstige Wiederverkäufer ausgenommen) bei einem von Clarisonic autorisierten Händler in Deutschland oder Österreich gekauft und erworben wurden. Die Garantie gilt nicht für Verschleißteile, insbesondere nicht für die Aufsätze und Bürsten.

Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Das Kaufdatum ist durch den Originalkaufbeleg zu belegen.

Wann liegt ein Garantiefall vor?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn während der Garantiezeit aufgrund von Material- und/oder Fabrikationsfehlern mehr als unwesentliche Defekte am Clarisonic-Gerät entstehen, die die Tauglichkeit des Gerätes zum bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich einschränken.

Was geschieht bei einem Garantiefall?

Bei Vorliegen eines Garantiefalls kann nach Wahl von Clarisonic das Gerät repariert, ausgetauscht oder gegen Kaufpreiserstattung zurückgenommen werden. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum von Clarisonic über. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein Produkt gleicher Art, gleicher Güte, gleichen Typs und gleichen Gebrauchszustandes ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Clarisonic berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Transport bzw. Versand zu und von Clarisonic bzw. zu und von dem Händler, dürfen erst nach vorherigem Einverständnis von Clarisonic vorgenommen werden. Das neue Produkt wird Ihnen per Post auf Kosten von Clarisonic zugesandt. Sofern Clarisonic eine Erstattung des Kaufpreises wählt und dies schriftlich bestätigt, gibt der Verbraucher das Produkt zurück und Clarisonic erstattet den gezahlten Kaufpreis.

Werden Garantieleistungen gegeben, verlängert sich hierdurch weder die Garantiezeit noch setzt dies den Lauf einer neuen Garantie in Gang.

Wie sind Garantiefälle geltend zu machen?

Die Rechte aus dieser Garantie müssen unverzüglich, spätestens aber vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt geltend gemacht werden, zu dem Sie von dem eingetretenen Defekt Kenntnis erlangt haben oder hätten erlangen müssen. Die Rechte können durch eine schriftliche Fehleranzeige geltend gemacht werden. Bitte verwenden Sie das defekte Produkt nach dem ersten Auftreten von Problemen nicht weiter.

Zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche kontaktieren Sie bitte den autorisierten Händler, bei dem Sie als Endverbraucher das Produkt gekauft haben, oder den Clarisonic Kundenservice (Kontaktinformationen unten) und stellen diesen den Garantieschein (Originalkaufbeleg oder Originalrechnung) sowie das defekte Originalprodukt samt einer kurzen Fehlerbeschreibung zur Verfügung. Die Rücksendekosten werden von Clarisonic getragen.

Wann sind Garantieansprüche ausgeschlossen?

Garantieansprüche sind ausgeschlossen für Defekte durch:

- Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Geringfügige Abweichungen der Produkte von der Soll-Beschaffenheit, die auf die Gebrauchstauglichkeit des Produkts keinen Einfluss haben
- Eigenmächtige Reparaturversuche
- Natürliche Abnutzung bzw. Verschleiß
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Ebenfalls ausgeschlossen von Ansprüchen auf Grund dieser Herstellergarantie ist eine Geltendmachung jedweder Schäden (insbesondere Sach-, Personen- und Vermögensschäden), die durch ein mangelhaftes Clarisonic-Produkt entstanden sind.

Für weitere Informationen zu unserem Garantie- oder allgemeinen Kundenservice besuchen

Sie bitte unsere Website www.clarisonic.de oder wenden Sie sich an den Clarisonic Kundenservice:

Tel: 0049-211-54473370; E-Mail: clarisonic_service@loreal.de