

CLARISONIC

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI I PRAVIMA POTROŠAČA

Čestitamo na kupovini! Mi cenimo korisnike naših proizvoda i želimo da im ponudimo proizvode najvišeg kvaliteta, kako bismo bili sigurni u zadovoljstvo korisnika. Za sve upite koje biste mogli imati u vezi sa korisničkom uslugom ili Vašim pravima molimo koristite ovaj dokument kao referencu

Ovu Izjavu daje **L'Oreal Balkan d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 64a, 11000 Beograd, Srbija** (dalje: "Clarisonic").

Davanjem ove Izjave Clarisonic potvrđuje da je kupljeni proizvod saobrazan ugovoru.

Shodno članu 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. Glasnik RS", br. 62/2014), kao kupac Clarisonic proizvoda, u slučaju njegove nesaobraznosti ugovoru imate pravo da zahtevate od trgovca da se nesaobraznost otkloni, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahtevate odgovarajuće umanjenje cene ili da raskinete ugovor u pogledu kupljenog proizvoda. Kao potrošač, na prvom mestu, možete da birate između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti na ovaj način nije moguće možete da zahtevate umanjenje cene ili da izjavite da raskidate ugovor, ako:

- nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- ne možete da ostvarite pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Kao potrošač imate pravo da zahtevate zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz Vašu izričitu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, imate pravo da birate između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavite da raskidate ugovor.

Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku bez značajnijih neugodnosti za potrošača i uz Vašu saglasnost. Sve troškove koji su neophodni da bi se kupljeni proizvod saobrazio ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosiće Clarisonic.

Kao potrošač imate pravo da raskinete ugovor, ako ne možete da ostvarite pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Sva napred navedena prava, ne utiču na Vaše pravo da zahtevate od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu, niti na druga prava koja možete imati u svojstvu potrošača.

Koji Clarisonic proizvodi su obuhvaćeni ovom Izjavom?

Ova Izjava se odnosi na Clarisonic Mia 2 i Clarisonic Smart Profile proizvode (dalje: „Proizvodi“), kupljene od strane krajnjeg potrošača, kod nekog od autorizovanih Clarisonic distributera u Srbiji. Uređaji kupljeni od drugih distributera (veletrgovine, agenti) nisu obuhvaćeni. Izjavom takođe nije obuhvaćena dodatna oprema i punjači.

Koliki je period trajanja odgovornosti za saobraznost?

Period trajanja odgovornosti je 2 godine, počev od dana kupovine. Kupovina se dokazuje originalnim fiskalnim računom ili drugim relevantnim dokazom kupovine.

Kada će postojati odgovornost za saobraznost?

Odgovornost za saobraznost se odnosi na defekte nastale normalnom upotrebom Proizvoda, usled fabričke greške, koji prouzrokuju znatno nefunkcionisanje proizvoda, koje je takve prirode da ograničava normalno korišćenje proizvoda u skladu sa njegovom namenom.

Kakva je procedura u slučaju problema sa Proizvodom?

U slučaju bilo kakvog problema sa Vašim Proizvodom, predlažemo da se prvo obratite našoj korisničkoj podršci slanjem e-mail poruke na adresu navedenu dole, a imajući u vidu da se određeni problemi mogu otkloniti bez potrebe za servisiranjem. U takvim slučajevima, naši konsultanti će Vam u najkraćem mogućem roku predložiti najbrži način za rešenje problema. Ukoliko problem nije moguće rešiti uz pomoć našeg konsultanta, obratite se autorizovanom Clarisonic distributeru od koga ste Proizvod kupili, kome je potrebno odneti Proizvod, kao i dokaz o kupovini, koji će sprovesti postupak obrade reklamacije poštujući zakonom propisanu proceduru. U svakom slučaju, naši konsultanti će Vam sa zadovoljstvom detaljno objasniti celu proceduru, putem telefona.

Molimo Vas da ne koristite Proizvod od trenutka kada se problem u funkcionisanju pojavio, sve dok ga ne prijavite i ne dobijete dalje instrukcije.

U slučaju da je Vaša reklamacija prihvaćena, Clarisonic će Vam ponuditi njeno rešenje na neki od načina predviđenih zakonom. Zamenjeni uređaj ili njegovi delovi će postati vlasništvo Clarisonica.

U slučaju zamene Proizvoda, biće Vam obezbeđen novi uređaj istog modela ili tipa. U slučaju da u trenutku zamene distributer ne poseduje novi uređaj istog modela, iz bilo kog razloga, Clarisonic se obavezuje da Vam ponudi sličan proizvod sa istim svojstvima.

U slučaju zamene Proizvoda, Vaš novi Proizvod ćete moći da preuzmete od distributera kome ste podneli reklamaciju. Dvogodišnji period trajanja odgovornosti za saobraznost ugovoru u pogledu novog uređaja će početi teći ponovo, od trenutka kada Vam novi uređaj bude predat.

Kako biste iskoristili svoja zakonska prava u pogledu Proizvoda, potrebno je da uređaj koji je predmet reklamacije vratite na mesto kupovine, da dostavite originalni dokaz o kupovini i da kratko obrazložite razloge za reklamaciju.

Troškovi prevoza Proizvoda, kao i svi drugi povezani troškovi, nastali tokom opisanog procesa će ići na teret Clarisonic-a.

U kojim slučajevima je odgovornost isključena?

Odgovornost je isključena u sledećim slučajevima:

- Neodgovarajuće korišćenje uređaja ili njegovo korišćenje mimo predviđene namene i/ili korisničkog uputstva, ili neodgovarajuće čuvanje i održavanje uređaja,
- Uticaj spoljašnjih faktora (velika toplota, atmosferske pojave, promene napona, prljavština),
- Nepoštovanje preventivnih sigurnosnih mera koje važe za Proizvod
- Neodgovarajuće povezivanje uređaja na napajanje i/ili upotreba neodgovarajuće punjača i/ili napona,
- Mehanička oštećenja (npr. usled udarca, pada)
- Neznatna nesaobraznost, bez uticaja na pravilno funkcionisanje Proizvoda,
- Pokušaj popravke uređaja od strane korisnika ili drugih lica, koja nisu autorizovana,
- Uobičajeno habanje usled upotrebe

Odgovornost za nesaobraznost se takođe ne odnosi na zahteve u pogledu bilo koje vrste direktne ili indirektno, imovinske ili neimovinske, stvarne štete ili izmakle dobiti, nastale usled korišćenja Proizvoda, bez obzira da li kao posledica problema sa elektro instalacijama ili bilo kog drugog problema.

Za sve dodatne informacije u pogledu ove Izjave ili opšte podrške, molimo Vas posetite našu veb stranu: www.clarisonic.com ili kontaktirajte Clarisonic korisničku podršku slanjem e-mail poruke na: info@clarisonic.rs

Naziv i adresa prodavca: Jasmin d.o.o. Beograd, Despota Stefana 68a, prodajno mesto Glamour, Knez Mihajlova 10.