

CLARISONIC ГАРАНЦИОННА КАРТА

Поздравления за направената покупка! Ценим своите клиенти и се стремим да осигурим продукти с най-високо качество, които да отговарят на вашите изисквания. Моля, използвайте тази карта за обслужване на клиенти или за гаранционните нужди, които може да имате в бъдеще.

Тази гаранция се издава от **Л'Ореал България ЕООД, бул. Н.Вапцаров 55, София 1407** (наричано тук: "Clarisonic").

С тази гаранция Clarisonic гарантира и потвърждава, че в момента на закупуване на продукта на Clarisonic той няма дефекти в материала и изработката при използване по предназначение. Използване по предназначение означава обичайното използване от потребителя в нормални домашни условия и съгласно инструкциите за употреба, приложени към продукта.

Тази гаранция по никакъв начин не ограничава и не се отразява на законовите или договорните права на потребителя, с каквито разполагате.

Кои продукти на Clarisonic се покриват от гаранцията?

Това потвърждение се отнася за продуктите Clarisonic Mia 2 и Clarisonic Smart Profile (наричани тук: „продуктите“), закупени от крайния клиент от оторизиран дистрибутор на Clarisonic в България. Продукти, закупени от други дистрибутори (търговци на едро, представители) не се покриват от гаранцията. Гаранцията не се прилага за аксесоари и консумативи, в частност за четките и зарядните устройства.

Срок на гаранцията

Гаранционният период е 2 години, считано от датата на купуване. Датата на купуване се удостоверява с оригиналната касова бележка или друг документ, който доказва направената покупка.

Кога се прилага гаранцията?

Гаранцията се прилага за дефекти, възникнали в хода на обичайна употреба на продукта, които се дължат на дефект в материала и/или изработката, както и за случаите на неизправност на продукт, което ограничава значително правилното му функциониране и нормална употреба.

Каква е процедурата за правене на рекламация?

Ако настъпи проблем със закупения от вас продукт, моля, обърнете се първо към центъра за обслужване на клиенти, като изпратите електронно писмо на долупосочения адрес, тъй като някои неизправности не изискват намеса на сервиз. В тези случаи нашите консултанти ще ви предложат начин за бързо решаване на проблема. Ако консултантът не е в състояние да реши проблема, дефектният продукт следва да бъде върнат на

упълномощения дистрибутор на Clarisonic, от който е закупен. Нашите консултанти са на разположение да обяснят подробно по телефона каква е процедурата на връщане.

Моля, преустановете използването на продукта от момента на възникване на неизправност докато обявите какъв е проблемът и получите инструкции как да процедирате.

Clarisonic се задължава да предостави обратна връзка дали рекламацията се приема или отхвърля възможно най-скоро. Ако рекламацията се приема, Clarisonic предлага една от следните възможности: замяна на продукта с нов, поправка на дефектния продукт или връщане на дефектния продукт и възстановяване на пълната сума на цената на купуване. Смененият уред или негови части остават собственост на Clarisonic.

В случай на смяна на продукт, ще ви бъде осигурен нов уред от същия модел или уред от същия вид. Ако в момента на замяна дистрибуторът не разполага с нов уред от същия модел в наличност по някаква причина, Clarisonic се задължава да достави сходен продукт със същите характеристики.

В случай на смяна на продукта, можете да вземете новия продукт от дистрибутора, при когото сте направили рекламацията. За новия уред се прилага двугодишна гаранция, считано от датата, на която сте получили новия уред.

За да можете да използвате гаранцията на Clarisonic, трябва да върнете уреда на мястото, където сте го купили, да представите доказателство за купуването и накратко да обосновате причината за рекламацията.

Транспортните и останалите разходи са за сметка на Clarisonic.

Кога не се прилага гаранцията?

Тази гаранция не се прилага в следните случаи:

- Неправилно използване на уреда или използване не по предназначение и/или съгласно инструкциите или неправилно съхранение и поддръжка на уреда,
- Влияние на външни фактори (прекомерна топлина, атмосферни влияния, претоварване, замърсяване),
- Неспазване на мерките за безопасност, приложими за продукта.
- Неправилно свързване на продукта към електрическата мрежа и/или използване с неподходящо зарядно устройство и/или напрежение
- Механична повреда (удар, падане)
- Незначителни дефекти, които не се отразяват на функционалността на уреда
- Опит от страна на клиента или не оторизиран сервиз на Clarisonic да ремонтира уреда
- обичайно износване

Тази гаранция не покрива рекламации за директни, косвени, случайни, специални или последващи щети, настъпили в резултат на използването и/или нефункционирането на продукта, без значение дали въпросът е свързан с електрическа част или не.

За допълнителна информация относно тази гаранция и общите условия на поддръжка можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Clarisonic на следния електронен адрес: info@clarisonic.bg