

クラリソニック カスタマーサポート

日本にお住まいの方のお問い合わせは、www.clarisonic.jp をご覧いただくか、カスタマーサポートにお問い合わせください。0120-255-373 受付時間：9:00～18:00（日・祝日・年末年始を除く）
また、海外にお住まいの方のお問い合わせは、clarisonic.com/customerservice をご覧いただくか、お住まいの国のカスタマーサービスにお問い合わせください。

困ったときは…

(下記で解決しない場合は、クラリソニック カスタマーサポートにお電話ください。)

■ 電源スイッチが入らない

充電が十分でないと、電源が入らないことがあります。充電サインの信号音が鳴り、ライトが点滅したら充電が必要です。赤から緑のライトの点灯にかわるまで充電してください。また、長い間ご使用されなかった場合は、18 時間充電してからご使用ください。

■ 使用時または使用後に肌の刺激を感じる

- ① 肌とブラシを必ず良く濡らし、洗顔料を多めにご使用ください。
- ② ブラシの先端が肌にそっと触れる程度でお使いください。
- ③ ご使用の頻度を毎日から 1 日おきに変えるなどお肌の状態に合わせてお試してください。
- ④ お肌に異常のあるとき、お肌にあわないときはご使用を中止し、皮膚科専門医等にご相談ください。

■ ブラシが汚れている

ブラシはご使用後に毎回水ですすいでください。本製品でメイクを落とすとブラシが変色することがありますが、製品の性能には影響ありません。

■ ブラシが動いていないのに本体から音がする

ブラシを本体から外し、もう一度正しくブラシをセットしてください。

■ 異様な音がする

一度、ブラシを本体から取り外し、もう一度 3 箇所の爪にあわせカチッと音がするまでしっかり取り付けてください。

仕様

品名	音波洗顔器
形名	アルファフィット
定格電圧	AC100-240V、50/60Hz
充電時間	フル充電約 18 時間
使用時間	最大 28 分間
使用充電電池	ニッケル水素電池(Ni-MH)

エヌ・エル・オー株式会社_東京都新宿区西新宿 3-7-1

仕様

品名	音波洗顔器
形名	ミアフィット
定格電圧	AC100-240V、50/60Hz
充電時間	フル充電約 18 時間
使用時間	最大 28 分間
使用充電池	ニッケル水素電池 (Ni-MH)

エヌ・エル・オー株式会社 — 東京都新宿区西新宿 3-7-1

無料交換サービス規定

1 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、販売元が無料で新しい製品と交換します。分解すると防水機能が保持できなくなるため、無償・有償にかかわらず修理は行っていません。

2 保証期間内に故障して無料交換サービスをお受けになる場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、販売店またはクラリソニックカスタマーサポートにご依頼ください。

3 ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に無料交換サービスを依頼できない場合は、クラリソニックカスタマーサポートにご相談ください。

4 保証期間内でも次の場合には本無料交換サービスの適用外になります。ご不明な点がございましたら、クラリソニックカスタマーサポートにご相談ください。

- ① 誤った使用方法及び不当な改造による故障及び損傷。
- ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
- ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
- ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
- ⑤ 本書の提示が無い場合。
- ⑥ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店の記入のない、又はご購入時のレシート、納品書の添付がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

⑦ 故障した商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等は、お客様の負担となります。

5 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

6 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7 保証書は必ず「お買い上げ日・販売店」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みいただいた後、ご購入時のレシート又は納品書と共に大切に保管してください。

8 保証期間……お買い上げ日から 2 年間

【ご不明な点や不具合に関するご相談は】

■ 無料交換サービスに関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、クラリソニックカスタマーサポートにお問い合わせください。

【無料交換サービスを依頼されるときは】

■ 無料交換サービスを依頼される際は、もう一度この取扱説明書をご確認ください。なお、異常のある時はご使用を中止し、お買い上げの販売店または、クラリソニックカスタマーサポートへご相談ください。

【保証期間中は】

- 無料交換サービスに際しましては保証書をご提示ください。
- 保証書の規定に従って対応させていただきます。

Clarisonic 保証書

この保証書は、本書記載内容で無料交換サービスを行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店またはクラリソニック カスタマーサポートにご連絡ください。

品名	音波洗顔器
形名	アルファフィット
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体、充電器(ブラシは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店/医院	販売店/医院・住所・電話番号

Clarisonic 保証書

この保証書は、本書記載内容で無料交換サービスを行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店/医院またはクラリソニック カスタマーサポートにご連絡ください。

品名	音波洗顔器
形名	ミアフィット
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体、充電器(ブラシは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店/医院	販売店/医院・住所・電話番号

★販売店様へ

この保証書はお客様への無料交換サービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

サービスメモ

*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料交換サービスをお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の無料交換サービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはクラリソニック カスタマーサポートにお問い合わせください。

エヌ・エル・オー株式会社 東京都新宿区西新宿 3-7-1

クラリソニック カスタマーサポート

0120-255-373

受付時間：9:00～18:00

(日・祝日・年末年始を除く)