

CLARISONIC GARANCIJA

Čestitamo vam za nakup! Naše stranke cenimo in si prizadevamo za najvišjo kakovost izdelkov v zadovoljstvo strank. Prosim, uporabite to kot svojo referenco za vse potrebe glede podpore strankam ali garancije, ki jih boste imeli v prihodnje.

To garancijo je izdalo podjetje **L'Oreal Slovenija d. o. o., Letališka 29a, 1000 Ljubljana, Slovenija** (v nadaljevanju: »Clarisonic«).

Z izdajo te garancije Clarisonic jamči, da mora biti naprava Clarisonic ob nakupu in v garancijskem roku brez napak v materialu in izdelavi, ki izhajajo iz njegove običajne uporabe. Normalna uporaba pomeni običajno zasebno uporabo pod običajnimi domačimi pogoji in v skladu z navodili za uporabo, priloženimi k izdelku.

Ta garancija v ničemer ne omejuje ali na kakršen koli drug način ne vpliva na zakonske in/ali pogodbene pravice potrošnikov, do katerih ste upravičeni.

Katere izdelke Clarisonic zajema garancija?

Ta garancija velja za izdelka Clarisonic Mia 2 in Clarisonic Smart Profile (v nadaljevanju: »izdelki«), ki jih je končni kupec kupil pri enem izmed pooblaščenih distributerjev izdelkov Clarisonic v Sloveniji. Naprave, kupljene pri drugih distributerjih (prodajnih mestih, zastopnikih), niso zajete. To ne velja za dodatno opremo in potrošni material, zlasti za glave s krtačo in polnilce.

Trajanje garancije

Garancijski rok je dve leti, ki začne teči z dnevom nakupa. Datum nakupa se potrdi z originalnim računom ali drugim dokazom o nakupu.

Kdaj je mogoče uveljaviti garancijo?

Garancija velja za okvare, ki izhajajo iz običajne uporabe izdelkov, ki so nastale zaradi napak v materialu in/ali izdelavi in v primeru, da gre za znatno napako v delovanju izdelka, ki bistveno omejuje pravilno in namensko uporabo izdelka.

Kakšen je postopek reklamacije izdelka?

V primeru kakršnih koli težav z izdelkom vas prosimo, da težave najprej prijavite naši podpori za stranke, in sicer tako, da pošljete e-poštno sporočilo na spodaj navedeni naslov, saj nekatere napake ne zahtevajo posredovanja servisa. V takšnih primerih bodo naši svetovalci predlagali najhitrejšo rešitev težave. Če s pomočjo svetovalca ne bo mogoče razrešiti težav, bo izdelek z napako treba vrniti pooblaščenemu Clarisonicovemu distributerju, pri katerem ste kupili izdelek. Naši svetovalci vam bodo po telefonu z veseljem podrobno pojasnili postopek vračanja.

Prosim, izdelka ne uporabljajte od trenutka, ko je prišlo do težave, do trenutka, ko ste težavo prijavili in prejeli nadaljnja navodila.

Clarisonic se zavezuje, da bo v najkrajšem možnem času zagotovil povratne informacije o tem, ali se garancijski zahtevek prizna ali ne. Če se zahtevek prizna, bo Clarisonic ponudil eno od naslednjih možnosti: zamenjavo izdelka z novim, popravilo pokvarjenega izdelka ali vrnitev okvarjene naprave in popolno povrnitev stroškov nakupa. Nadomestna naprava ali njegovi deli postanejo lastnina Clarisonica.

V primeru zamenjave izdelka boste prejeli novo napravo istega modela ali napravo istega tipa. Če ob zamenjavi distributer iz katerega koli razloga ne bo imel na voljo nove naprave istega modela, se Clarisonic zavezuje, da bo izročil podoben izdelek z enakimi značilnostmi.

V primeru zamenjave izdelka boste lahko prevzeli svoj novi izdelek od distributerja, pri katerem ste podali zahtevek. Nova naprava bo imela dveletno garancijo, ki se začne z dnem, ko vam je bila naprava izročena. Clarisonic bo zagotovil vzdrževanje izdelkov za obdobje 6 let od dneva nakupa.

Da bi izkoristili garancijo za napravo Clarisonic, morate napravo vrniti na prodajnem mestu, kjer ste jo kupili, predložiti originalno dokazilo o nakupu in na kratko utemeljiti razloge za reklamacijo.

Prevoz in vse druge s tem povezane stroške, nastale med tem postopkom, krije Clarisonic.

Kdaj garancije ni mogoče uveljaviti?

Garancije ni mogoče uveljaviti v naslednjih primerih:

- nepravilna uporaba naprave ali uporaba v nasprotju z njenim namenom uporabe in/ali navodili za uporabo ali neustrezno skladiščenje in vzdrževanje naprave;
- vpliv zunanjih dejavnikov (čezmerno segrevanje, podnebni pojavi, preobremenitev, umazanija);
- neizpolnjevanje preventivnih varnostnih ukrepov, ki se nanašajo na izdelek;
- nepravilna priključitev naprave v električno omrežje in/ali uporaba z neprimernim polnilnikom in/ali napetostjo;
- mehanske poškodbe (npr. udarec, padec);
- neznatne neskladnosti, ki nimajo vpliva na pravilno delovanje izdelka;
- poskusi popravila naprave, ki ga opravi kupec ali druga oseba, ki je ni pooblastil Clarisonic;
- običajna obraba.

Ta garancija prav tako ne vsebuje nobenih zahtevkov za kakršno koli neposredno, posredno, naključno, posebno ali posledično škodo, ki izhaja iz uporabe in/ali okvare izdelka, ki bodisi izhaja iz težav z elektriko ali drugih težav.

Za vse nadaljnje informacije v zvezi s to garancijo ali za splošno pomoč obiščite našo spletno stran: www.clarisonic.com ali se obrnite na podporo strankam podjetja Clarisonic preko elektronske pošte: info@clarisonic.si ali telefon: (+386) 01 5800 984.