

CLARISONIC GARANTİ BELGESİ

1. Tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre yasal hakları saklıdır.
1. Garanti süresi,malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın garanti süresi içerisinde ürün kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanım halinde iken oluşabilecek gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı içerisindedir.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı bu malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisi tarafından belirlenir.
5. Garanti şartlarının geçerli olabilmesi için tüketicinin, ürünün orijinal ambalajı, ürünün faturası ve ürünün tüketiciye teslimi esnasında mağaza tarafından kaşelenmiş garanti belgesi ile birlikte garanti süresi içerisinde ürünü satın aldığı mağazaya başvurması gerekmektedir.
6. Garanti kapsamı içerisinde, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisi tarafından ürünün tamirinin mümkün olmadığı durumlarda tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini talep edebilir.
7. Satın alınan üründen memnuniyetsizlik duyulması halinde, tüketicinin, ürünün orijinal ambalajı, ürünün faturası ve ürünün tüketiciye teslimi esnasında mağaza tarafından kaşelenmiş garanti belgesi ile birlikte ürünün satın alındığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde mağazaya başvurması halinde, tüketici bedel iadesi talep edebilir.
8. Clarisonic markası ile ilgili sorularınız, öneri ve şikayetleriniz için 0800 211 02 48 nolu tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

*“Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un 11. maddesi çerçevesinde malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, satıcıdan (i) satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, (ii) satılanı alıkoymak ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, (iii) aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, (iv) imkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçicilik haklarına sahiptir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir olup bu iki hakkın yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
Tüketici şikayet ve itirazları konusunda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir”*

Garanti şartlarının geçerliliği için bu belgeyi saklayınız.