

Clarisonic Limited Warranty for Thailand

1. เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

คลาริโซนิคมาพร้อมกับการรับประกันผลิตภัณฑ์

โดยครอบคลุมปัญหาหากเกิดความผิดปกติจากการใช้งานในชีวิตประจำวัน
ซึ่งมีเงื่อนไขการรับประกันดังต่อไปนี้:

- สินค้ามีความขัดข้องทางเทคนิคหรือกลไกการทำงาน
- สินค้าทำงานผิดปกติไปจากที่ทางผู้ผลิตระบุไว้
- รับประกันเฉพาะตัวเครื่อง ไม่รวมถึงที่ชาร์จและตัวแปลงไฟ
- ชุดอุปกรณ์จะต้องอยู่ในบรรจุภัณฑ์ครบถ้วน พร้อมหลักฐานการซื้อ (ใบเสร็จ) เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์คลาริโซนิคแต่ละรุ่นมีการรับประกันดังนี้:

- Clarisonic Mia 2: 2 ปี
- Clarisonic PLUS: 2 ปี
- Clarisonic Pedi: 2 ปี
- Clarisonic Smart Profile: 2 ปี

2. ติดต่อขอรับบริการการเปลี่ยนสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

หากคุณพบปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ คุณสามารถติดต่อผ่านทาง call center 02-684-3001

3. การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขต่อไปนี้

-

ใช้อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ไม่ตรงกับรุ่นหรือใช้ร่วมกับที่ชาร์จอื่นที่มีแรงดันไฟฟ้าไม่ตรงกับเครื่องคลาริโซนิค

- อุปกรณ์มีการตกหล่นหรือเกิดความเสียหายจากตัวผู้ใช้ เช่น ตกหล่น, แตก

คลาริโซนิคขอปฏิเสธการรับคืนสินค้าหรือการคืนเงินสำหรับกรณีดังต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากร้านค้าที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของคลาริโซนิค
- ชุดกล่องและอุปกรณ์ไม่ครบถ้วน
- ไม่มีใบเสร็จรับเงินเพื่อยืนยันการซื้อ

หมายเหตุ

1. คลาริโซนิคไม่มีนโยบายการบริการหลังการขายโดยการซ่อมให้กับลูกค้า หากสินค้าทำงานผิดปกติจะรับผิดชอบโดยการเปลี่ยนเป็นสินค้าใหม่เท่านั้น
2. ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าไปแล้วไม่เก็บหลักฐานการซื้อ ทางแบรนด์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน