

„Feel & See”/”Poczuj i Sprawdź”

Zapewniamy naszym klientom **30** –dniową gwarancję zwrotu pieniędzy. Gwarancja „Feel & See”/ „Poczuj i Sprawdź” obejmuje okres **30** dni od daty zakupu produktu, przy czym odstąpienie od umowy może zostać zgłoszone wyłącznie autoryzowanemu sprzedawcy detalicznemu Clarisonic, u którego towar został nabyty. Przy zwrocie zakupionego przedmiotu wymagany jest dowód zakupu, produkt musi być oryginalnie zapakowany oraz zawierać wszystkie elementy. **UWAGA:** 30 - dniowa gwarancja „Feel & See”/ „Poczuj i Sprawdź” dotyczy tylko produktów zakupionych na terytorium Polski i nie obejmuje produktów Clarisonic zakupionych w sklepach wolnocłowych.

Gwarancja dla produktów Clarisonic w Polsce

Podmiotem udzielającym niniejszej gwarancji jest L’Oreal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Daniszewskiej 4.

1. Zakres ochrony gwarancyjnej

- a) Gwarancja w okresie trwania obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem normalnego użytkowania produktu.
- b) W przypadku stwierdzenia wady produktu, który objęty jest gwarancją, Clarisonic zastrzega sobie prawo do wymiany towaru na nowy, stanowiący ekwiwalent wcześniej nabytego przedmiotu. Zobowiązanie Clarisonic wynikające z niniejszej gwarancji jest ograniczone do wymiany produktu na nowy.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2. Procedura korzystania z serwisu gwarancyjnego

Użytkownik może skorzystać z serwisu gwarancyjnego (z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji), po wcześniejszym telefonicznym kontakcie z Serwisem Konsumenckim Clarisonic pod numerem: **+48 (22) 33 58 950 (pon.-pt. 9-17)**, opłata zgodnie z taryfą operatora bądź w formie pisemnej na adres L’Oreal Polska Sp. z o.o., Serwis Konsumencki Clarisonic, ul. Daniszewska 4, 03-230 Warszawa.

3. Warunki i wyłączenia gwarancji

- a) Niniejsza gwarancja jest ograniczona i może mieć zastosowanie jedynie po spełnieniu następujących warunków:
 - (i) zgłoszenie zostało dokonane przez końcowego użytkownika produktu Clarisonic;
 - (ii) zgłoszenie zostało dokonane w okresie objętym gwarancją;
 - (iii) towar objęty zgłoszeniem został wyprodukowany przez lub dla Clarisonic i zakupiony u autoryzowanego dystrybutora Clarisonic na terytorium Polski.
- b) Aby skorzystać z gwarancji, reklamujący musi przedstawić oryginalny dowód zakupu reklamowanego produktu.
- d) Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których produkt użytkowany był niezgodnie z przeznaczeniem bądź zniszczenia mienia wynikającego z niewłaściwego użytkowania produktu.

4. Wyłączenia

Clarisonic nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pośrednie, powstałe na skutek użytkowania produktu, bądź też zaistniałe w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia itp.). z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa

5. Definicje

a) "Normalne użytkowanie" oznacza użytkowanie produktu przez konsumenta w normalnych warunkach domowych, zgodnie z instrukcją dołączoną do produktu. Pojęcie to nie obejmuje użytkowania produktu z przetwornikami napięcia, w sposób niezgodny z przeznaczeniem, lub nadmiernie eksploatowanych.

b) "Produkt" ("Towar", "Przedmiot") oznacza Clarisonic Mia 1, Mia 2, Aria, Pedi, Smart Profile, Alpha Fit, lub Mia Fit.

c) "Okres gwarancji" oznacza 2 lata od daty nabycia towaru.

6. Ważność

Niniejsza gwarancja ważna jest jedynie w przypadku produktów zakupionych u autoryzowanych dystrybutorów Clarisonic na terytorium Polski. Wszelkie spory dotyczące nabycia towaru lub interpretacji zapisów niniejszej gwarancji podlegają prawu polskiemu.